# Das Mercedes-Benz Garantie-Paket.

Schutz und Werterhalt in Mercedes-Benz Qualität



Zu den Angaben in diesem Flyer: Nach Redaktionsschluss dieses Flyers (12/2013) können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serinmmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Dieser Flyer kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieses Flyers Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Verkäufer.

Anbieter: Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart B20.669.08.176.00/1213



"Jeder Mercedes ist präzise Maßarbeit. Ebenso unser Service, der perfekt auf Ihr Fahrzeug und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist."

Ihr Mercedes-Benz Service

# Leistungsstark abgesichert: mit dem Garantie-Paket.

Mit Ihrem Mercedes erfahren Sie bestmögliche Sicherheit und Zuverlässigkeit sowie besonderen Komfort. Sie können sich auf ausgezeichnete Qualität verlassen. Auch beim Mercedes-Benz Service. Mit vielfältigen Leistungen sorgen wir dafür, dass Sie sorglos mobil sind – heute und in Zukunft.

So brauchen Sie sich mit einem Mercedes-Benz Garantie-Paket keine Gedanken um die Zeit nach Ablauf der Neufahrzeug-Garantie zu machen. Denn damit ist der Werterhalt Ihres Mercedes wieder umfassend abgesichert. Sie haben die Möglichkeit, das Garantie-Paket gleich beim Kauf eines Neufahrzeugs oder zu einem späteren Zeitpunkt abzuschließen.

Alle Details, Leistungsumfänge und Konditionen finden Sie auf den folgenden Seiten. Und gern beraten wir Sie auch persönlich zu Ihren Vorteilen.

Herzlich willkommen. Mercedes-Benz. Mein Service.





### Das Garantie-Paket: Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Das Garantie-Paket können Sie für Ihren bis zu fünf Jahre alten Mercedes abschließen.
- Der Abschluss ist über verschiedene Wege möglich im Anschluss an vorherige Garantien, nach einer Wartung oder nach einer Hauptuntersuchung¹ beim Mercedes-Benz Service.
- Sie sind damit bestmöglich vor unvorhersehbaren Reparaturkosten geschützt. Denn nahezu alle Teile sind damit ohne Kilometerbegrenzung abgedeckt (inklusive Lohn).<sup>2</sup>
- Das Garantie-Paket kann bis ins 10. Laufjahr Ihres Mercedes bzw. bis zu 200.000 Kilometer Laufleistung immer wieder erneuert werden.
- Das Garantie-Paket sichert den Werterhalt des Fahrzeugs, ist übertragbar und damit beim Weiterverkauf an einen privaten Halter<sup>3</sup> ein exklusiver Vorteil.



Praktisch: die Service Card für eine schnelle Bearbeitung.

## Von A bis Z geschützt: mit umfangreichen Leistungen.

Vom Anlasser bis zur Zentralverriegelung, vom ABS bis zur Wegfahrsperre, von der Antriebswelle bis zur Zylinderkopfdichtung - fast alle elektrischen, elektronischen und mechanischen Rauteile Ihres Mercedes<sup>4</sup> sind durch das Garantie-Paket abgedeckt.<sup>2</sup> Auf der rechten Seite finden Sie die wichtigsten im Überblick.



#### Zum Beispiel:

- ABS
- Airbag
- Anlasser
- · Benzin-Einspritzsystem
- Bremskraftregler
- Bremssattel
- CD-Plaver
- Drehzahlmesser
- Einparkhilfe
- Einspritzpumpe
- Expansionsventil
- Fensterhebermotor
- Gebläse
- Getriebe
- Hauptbremszylinder
- Hydraulikpumpe
- Kardanwelle
- Katalysator
- Klimaanlage
- Kurvenlicht
- Ladeluftkühler

- Lambdasonde
- · Lenkgetriebe
- Lichtmaschine
- Motor
- Niveauregulierung
- Ölkühler
- Ölpumpe
- · Querbeschleunigungssensor
- Radio
- Radlager
- Regensensor
- · Schiebedachmotor
- Sitzheizung
- Stabilisator
- Steuergeräte
- Tachometer
- Turbolader
- Wasserpumpe
- · Wegfahrsperre
- Zentralverriegelung
- Zylinderkopfdichtung

## Für alle Fälle: Varianten des Garantie-Pakets.

#### Im Anschluss an die Mercedes-Benz Neufahrzeug-Garantie:

Sie können das Garantie-Paket für 12 oder, besonders günstig, auch gleich für 24 Monate abschließen – solange die Herstellergarantie noch nicht abgelaufen ist und Ihr Fahrzeug nicht mehr als 200.000 Kilometer gefahren wurde.

#### Im Anschluss an das KomplettService-Paket:

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem KomplettService-Paket ausgestattet ist, nicht älter als 60 Monate ist und nicht mehr als 200.000 Kilometer gefahren wurde, können Sie das Garantie-Paket für 12 Monate abschließen.

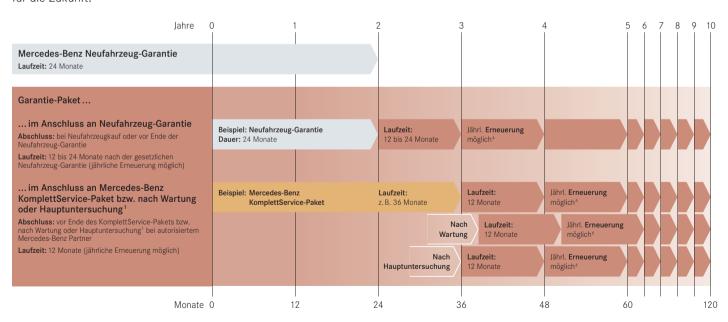
# Nach Wartung oder Hauptuntersuchung bei Mercedes-Benz:

Wenn Ihr Mercedes zwischen zwei und fünf Jahre alt ist und nicht mehr als 100.000 Kilometer gefahren wurde, haben Sie die Möglichkeit, ein Garantie-Paket für 12 Monate abzuschließen. Mit diesen Voraussetzungen:

- Garantie-Paket nach Wartung:<sup>5</sup> Die Durchführung des letzten Wartungsdienstes in einer unserer autorisierten Mercedes-Benz Werkstätten liegt zum Zeitpunkt der Garantievergabe nicht länger als sechs Monate zurück und die Fahrleistung seit Durchführung des letzten Wartungsdienstes beträgt maximal 10.000 Kilometer. Eventuell notwendige Reparaturen wurden in einer autorisierten Mercedes-Benz Werkstatt durchgeführt.
- Garantie-Paket nach Hauptuntersuchung: 1,5 Vor dem Vertragsabschluss wurden eine Hauptuntersuchung sowie eventuell notwendige Reparaturen in einer autorisierten Mercedes-Benz Werkstatt durchgeführt. Der Erhalt der Hauptuntersuchungsplakette liegt zum Zeitpunkt der Garantievergabe nicht länger als vier Wochen zurück.

## Jederzeit abgesichert: das Garantie-Paket im Überblick.

Die Einstiegsvarianten des Mercedes-Benz Garantie-Pakets geben Ihnen viele Möglichkeiten, sich diesen Schutz zu sichern. Und Ihrem Mercedes bestmöglichen Werterhalt für die Zukunft



Die Fußnoten finden Sie auf Seite 18.

# Stabile Prämien: fixe und günstige Kosten.

Bei Abschluss eines Mercedes-Benz Garantie-Pakets haben Sie – ganz nach Ihren Bedürfnissen – die Wahl zwischen zwei attraktiven Zahlungsvarianten für Ihre Prämien:

- Die jährliche Zahlung Sie können sich immer wieder neu entscheiden. Bis ins 10. Laufjahr.
- Die Einmalzahlung für das 3. und 4. Laufjahr nach Erstzulassung. Dabei sparen Sie bis zu 29 % Prämie.<sup>7</sup>

Die Prämien des Garantie-Pakets:	Modell:	A-, CLA- und GLA-Klasse	B-Klasse	C- und GLK-Klasse	C- und GLK-Klasse	E- und SLK-Klasse	E- und SLK-Klasse	S-, SL-, CL- und CLS-Klasse	G-, GL- und M-Klasse, Viano	AMG Fahrzeuge, AMG SLS
										 alle
Einmalige Zahlung – für das 3. Laufjahr nach EZ <sup>e</sup> Garantie-Laufzeit 12 Monate	EUR	159,00	179,00	215,00	265,00	309,00	379,00	479,00	565,00	749,00
Jährliche Zahlung – für das 4., 5. oder 6. Laufjahr nach EZ <sup>8,9</sup> Garantie-Laufzeit 12 Monate, Erneuerung bis ins 10. Laufjahr möglich <sup>10</sup>	EUR	359,00	389,00	459,00	569,00	589,00	749,00	895,00	1.069,00	1.649,00
Einmalige Zahlung – für das 3. und 4. Laufjahr nach EZ <sup>8</sup> Garantie-Laufzeit 24 Monate, Gesamtprämie für 2 Jahre	EUR	419,00	479,00	565,00	635,00	749,00	849,00	1.065,00	1.169,00	1.695,00
Ihr Preisvorteil <sup>7</sup>	EUR	99,00	89,00	109,00	199,00	149,00	279,00	309,00	465,00	703,00

Die Fußnoten finden Sie auf Seite 18.



### Mercedes-Benz. Mein Service.

Erfahrene Spezialisten: Wir möchten, dass Sie sich noch viele Jahre an der Qualität und Leistung Ihres Mercedes erfreuen können. Mit dem Wissen und der Erfahrung derjenigen, die ihn auch entwickelt und gebaut haben, sorgen wir dafür, dass Ihr Mercedes gepflegt, gewartet und repariert wird.

Mercedes-Benz Qualität: Unser Garantie-Paket bietet Ihnen für jedes Modell und für alle Bedürfnisse die passgenauen Leistungen. Alle Arbeiten erfolgen nach den strengen Qualitätsrichtlinien von Mercedes-Benz und sind genau auf Ihr Fahrzeug abgestimmt.

Langfristiger Werterhalt: Unsere Mitarbeiter kümmern sich mit speziellen Werkzeugen und Methoden sowie mit besonderer Sorgfalt und Erfahrung um Ihren Mercedes. So bleiben seine Leistung, Zuverlässigkeit und Optik lange erhalten.

Wir wünschen Ihnen eine sichere und sorglose Fahrt.

- Die Hauptuntersuchung wird von einem unabhängigen amtlichen Prüfingenieur einer Überwachungsorganisation durchgeführt. Der Teil Abgasuntersuchung wird dabei vom Prüfingenieur oder von einem unserer autorisierten Mitarbeiter durchgeführt.
- <sup>2</sup> Gemäß den Bedingungen des Garantie-Pakets: www.mercedes-benz.de/garantiepaket
- <sup>3</sup> Das Garantie-Paket ist nicht übertragbar bei Weiterverkauf des Fahrzeugs an gewerbliche Wiederverkäufer.
- <sup>4</sup> Ausgenommen sind: Taxen, Selbstfahrvermiet-Fahrzeuge, Krankentransport-Fahrzeuge, Fahrschulautos sowie Einsatzwagen der Polizei, Feuerwehr und Sanitätsdienste.
- <sup>5</sup> Günstige Prämien: Damit die Prämien bei der Variante Garantie-Paket nach Wartung oder Hauptuntersuchung so günstig wie möglich bleiben, ist innerhalb der ersten 90 Tage der Laufzeit eine Selbstbeteiligung von 300,- EUR je Schadensfall vorgesehen.
- <sup>6</sup> Bis maximal 10 Jahre nach Erstzulassung und 200.000 km Laufleistung, gemäß den Bedingungen des Garantie-Pakets.
- <sup>7</sup> Ersparnis im Vergleich zur jährlichen Zahlung.
- <sup>8</sup> EZ = Erstzulassung des Fahrzeugs.
- 9 Bzw. im Anschluss an KomplettService-Paket, bei Abschluss nach Wartung/Hauptuntersuchung und bei Erneuerung eines Garantie-Pakets.
- 10 Ab dem 7. Laufjahr sind abweichende Garantievarianten und -prämien erhältlich

